



WICHTIGER SICHERHEITSHINWEIS

Freiwilliger Produktrückruf der Wild Country Superlight Rocks

Alle „SUPERLIGHT ROCK“ (code 40-RSL) und alle „SUPERLIGHT ROCK SET 1-6“ (code 40-RSLSET) Klemmkeile, die vor dem 31. Dezember 2022 produziert worden sind, sind von dem Rückruf betroffen.

Zurückgerufene SUPERLIGHT ROCK (40-RSL): Foto

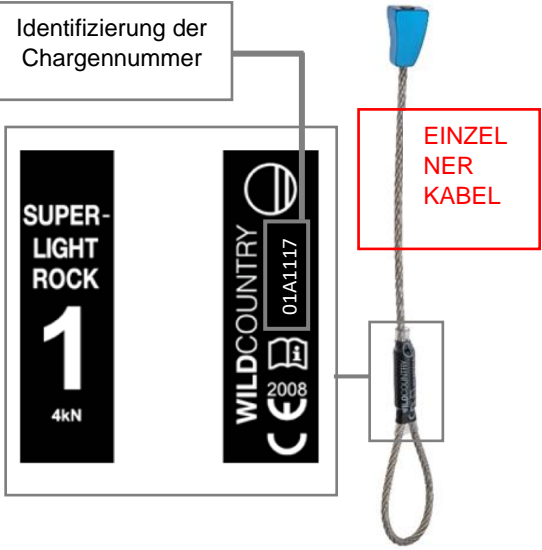

SUPERLIGHT ROCK (code 40-RSL)					
Größe 1	Größe 2	Größe 3	Größe 4	Größe 5	Größe 6
Lila	Grün	Silber	Gold	Blau	Rot
					

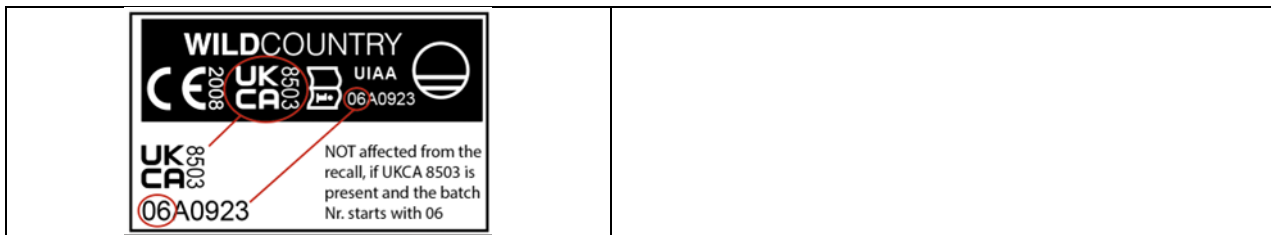
Zurückgerufene SUPERLIGHT ROCK SET (40-RSLSET 1-6): Foto



PRODUKTIDENTIFIKATION

Die zurückgerufene „SUPERLIGHT ROCK“ (code 40-RSL) and „SUPERLIGHT ROCK SET 1-6“ (code 40-RSLSET) Klemmkeile können einfach an dem Etikett mit dem Namen „SUPERLIGHT ROCK“ auf der mit Kunststoff ummantelten Presshülse erkannt werden. Außerdem, kann das Produkt auch an dem Merkmal des einzelnen Kabels erkannt werden.

<p>Identifizierung der Chargennummer</p>  <p>EINZELNER KABEL</p>	 <p>DOPPEL-KABEL</p>					
<p>SUPERLIGHT ROCK mit einem einzigen Kabel.</p>	<p>Andere Wild Country Klemmkeile mit Doppelkabel.</p>					
<p>GEGENSTAND DES RÜCKRUFES SUPERLIGHT ROCK: 40-RSL, 40-RSLSET</p>	<p>NICHT GEGENSTAND DES RÜCKRUFES ROCK: 40-RWA, 40-RWASET, ROCK CLASSIC: 40-RWSET, ROCK CENTRIC: 40-RCDA, 40-RCDA SET, SUPERLIGHT OFFSET ROCK: 40-OFFROCK, 40-OFFROCKSET</p>					
<p>Chargennummer Gegenstand des Rückrufs</p> <table border="1" data-bbox="308 1630 624 1818"> <tr><td>01A1117</td></tr> <tr><td>01A1217</td></tr> <tr><td>01A1219</td></tr> <tr><td>03A1219</td></tr> <tr><td>02A0221</td></tr> </table>	01A1117	01A1217	01A1219	03A1219	02A0221	
01A1117						
01A1217						
01A1219						
03A1219						
02A0221						
<p>Zukünftige Produktion NICHT GEGENSTAND DES RÜCKRUFES</p>						



Alle „SUPERLIGHT ROCK“ (code 40-RSL) und alle „SUPERLIGHT ROCK SET 1-6“ (code 40-RSLSET) Klemmkeile die vor dem 31. Dezember 2022 produziert worden sind, sind von dem Rückruf betroffen.

Die neue „SUPERLIGHT ROCK“ Produktion wird mit einer neuen Chargennummer, die mit der Nummer 06 oder höher beginnt, und dem UKCA-Logo gekennzeichnet. Alle „SUPERLIGHT ROCK“ (Code 40-RSL) und „SUPERLIGHT ROCK SET 1-6“ (Code 40-RSLSET), deren Chargennummer mit der Nummer 06 2023 (oder höher) beginnt, sind von dem Rückruf nicht betroffen.

Keine anderen Modelle von Klemmkeilen sind von dem Rückruf betroffen.

Erklärung der Chargennummer

Die Chargennummer der „SUPERLIGHT ROCK“ and „SUPERLIGHT ROCK SET 1-6“ sind aus sieben Ziffern: „xxAmmyy“. Diese sieben Ziffern bedeuten jeweils

xx - Dwg-Index

A - Produktionscharge

mm - Monat

yy - Jahr der Herstellung

GEFAHR: Wild Country hat vor kurzem erfahren, dass es zu einer Korrosion im Inneren der Klemmhülse (der mit Kunststoff ummantelten und mit dem Produktnamen gekennzeichneten Presshülse) kommen kann, wenn die einseiligen „SUPERLIGHT ROCK“ (Code 40-RSL) und „SUPERLIGHT ROCK SET 1-6“ (Code 40-RSLSET) über einen längeren Zeitraum maritimen Bedingungen mit hoher Salzkonzentration und/oder feuchtem Klima mit salzhaltiger Atmosphäre ausgesetzt sind. Dies kann die Bruchfestigkeit des Klemmkeils erheblich verringern und somit für einen Kletterer im Falle eines Sturzes aus der Höhe gefährlich werden.

Da dieser Korrosionsprozess für den Benutzer nicht sichtbar ist und nicht erkannt werden kann, empfehlen wir dringend, die Verwendung der Superlight Rocks sofort einzustellen und die Rückrufanweisungen zu befolgen.

EU:

Bitte kontaktieren Sie uns unter den folgenden Kontaktdaten (von 8.30 Uhr bis 21.30 Uhr GMT+1 europäischer Zeit, von Montag bis Freitag):

support_at@wildcountry.com	+43 720 231331	Wild Country Österreich
support_de@wildcountry.com	+49 89 412 07724	Wild Country Deutschland
support_it@wildcountry.com	+39 0471 1832441	Wild Country Italien
support_uk@wildcountry.com	+44 1224 039170	Wild Country Vereinigtes Königreich
support_int@wildcountry.com	+44 1224 039170	Wild Country International

Andernfalls finden Sie weitere Informationen über den Rückruf und darüber, wie Sie die Rückgabe abschließen und Ersatz erhalten können, online unter www.wildcountry.com (unten auf der Seite, Abschnitt „RÜCKRUF“). Dort finden Sie auch vollständige Informationen darüber, wie Sie die von dem Rückruf betroffenen Produkte erkennen können.

Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen finden Sie in der Rubrik „FAQ“.

Wenn Sie sich entscheiden sollten mit uns über E-Mail in Kontakt zu treten, geben Sie bitte in der Betreffzeile „Rückruf SUPERLIGHT ROCK“ an, damit wir sofort auf Ihre spezielle Anfrage reagieren können.

Auf der Wildcountry Website werden Sie die Optionen finden die wir anbieten, um die zurückgerufenen Klemmkeile zurückzugeben.

1. Bringen Sie Ihre Klemmkeile persönlich zu dem Geschäft, in dem Sie sie gekauft haben, oder zu einem autorisierten Wild Country Händler oder Mountain Shop (die Liste der Geschäfte finden Sie im Anhang oder unter folgendem Link: <https://www.wildcountry.com/storelocator>).

Das Ladenpersonal wird sich um die Rückgabe kümmern und Ihnen die Möglichkeit geben, ein Ersatzprodukt zu wählen (siehe oben).

2. Gehen Sie auf die Website von Wild Country (unter <https://www.wildcountry.com/product-recall>) und folgen Sie den Anweisungen mit dem Titel „ANLEITUNG ZUR ONLINE-RÜCKNAHME“, um zu erfahren, wie Sie das Produkt, das Sie zurückgeben möchten und das Produkt, das Sie als Ersatzprodukt wünschen, auswählen können (siehe oben).

Für spezifische oder zusätzliche Informationen bitten wir Sie, sich an eine der oben genannten Kontaktstellen zu wenden.

Wild Country garantiert kostenlosen Ersatz bis zum 31. Dezember 2026.

Wir danken Ihnen aufrichtig für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung bei der Durchführung des Rückrufs und entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Wir danken Ihnen im Voraus für Ihre Mitarbeit.

Mit freundlichen Grüßen,

Das Wild Country Team