



IMPORTANT AVIS DE SÉCURITÉ

Rappel volontaire des Wild Country Superlight Rocks

Tous les coincesurs “SUPERLIGHT ROCK” (code 40-RSL) et “SUPERLIGHT ROCK SET 1-6”(code 40-RSLSET) produits avant le 31 décembre 2022 sont concernés par le rappel.

Rappel SUPERLIGHT ROCK (40-RSL) Photo

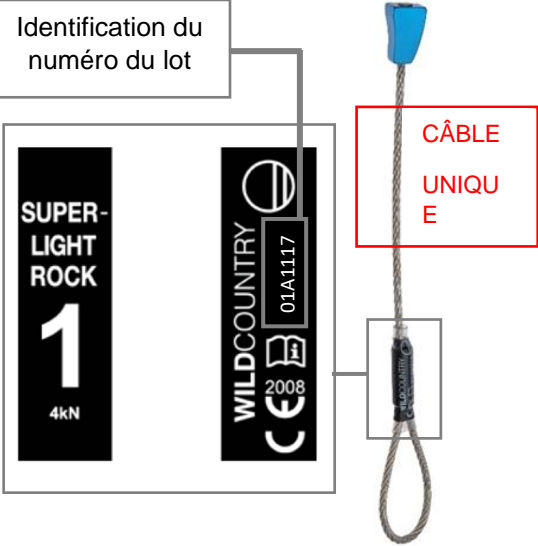


SUPERLIGHT ROCK (code 40-RSL)					
Taille 1	Taille 2	Taille 3	Taille 4	Taille 5	Taille 6
Purple	Green	Silver	Gold	Blue	Red
					

Rappel SUPERLIGHT ROCK SET (40-RSLSET 1-6) Photo



IDENTIFICATION DE PRODUIT:

Les coinçeurs “SUPERLIGHT ROCK” (code 40-RSL) et “SUPERLIGHT ROCK SET 1-6” (code 40-RSLSET) rappelés peuvent être facilement identifiés par l’étiquette sur le tube thermo rétractable où le nom du produit « SUPERLIGHT ROCK » est spécifié. Toutefois, le produit peut également être identifié par le fil unique caractéristique du câble.

<p>Identification du numéro du lot</p> 						
<p>SUPERLIGHT ROCK avec un seul fil de câble</p>	<p>Autres coinçeurs Wild Country à cable double.</p>					
<p>CONCERNÉS PAR LE RAPPEL</p>	<p>PAS CONCERNÉS PAR LE RAPPEL</p>					
<p>SUPERLIGHT ROCK: 40-RSL, 40-RSLSET</p>	<p>ROCK: 40-RWA, 40-RWASET, ROCK CLASSIC: 40-RWSET, ROCK CENTRIC: 40-RCDA, 40-RCDA SET, SUPERLIGHT OFFSET ROCK: 40-OFFROCK, 40-OFFROCKSET</p>					
<p>Codes de lot concernés par le rappel</p> <table border="1" data-bbox="309 1518 624 1709"> <tr><td>01A1117</td></tr> <tr><td>01A1217</td></tr> <tr><td>01A1219</td></tr> <tr><td>03A1219</td></tr> <tr><td>02A0221</td></tr> </table>	01A1117	01A1217	01A1219	03A1219	02A0221	
01A1117						
01A1217						
01A1219						
03A1219						
02A0221						
<p>Production future PAS CONCERNÉS PAR LE RAPPEL</p>						
						

Tous les coincesurs "SUPERLIGHT ROCK" (code 40-RSL) et "SUPERLIGHT ROCK SET 1-6"(code 40-RSLSET) produits avant le 31 décembre 2022 sont concernées par le rappel.

La nouvelle production "SUPERLIGHT ROCK" sera fixée et identifiée par un nouveau numéro de lot commençant avec le numéro 06 ou supérieur, et le logo UKCA. Tous les "SUPERLIGHT ROCK" (code 40-RSL) et "SUPERLIGHT ROCK SET 1-6" (code 40-RSLSET) dont le code de lot commence avec le numéro 06 2023 (ou supérieur) ne sont pas concernés par le rappel. AUCUN AUTRE MODELE de coincesurs n'est concerné par ce rappel.

Explication du code de lot

Le code de lot des cales SUPERLIGHT ROCK et SUPERLIGHT ROCK SET 1-6 est composé de sept chiffres, "xxAmmy". Ces sept chiffres indiquent respectivement :

xx – Indice Dwg

A – Lot de production

mm – Mois

yy – Année de production

Hazard : Wild Country a récemment appris que lorsque les coincesurs à câble unique "SUPERLIGHT ROCK" (code 40-RSL) et "SUPERLIGHT ROCK SET 1-6" (code 40-RSLSET) sont exposés à des conditions maritimes au bord de la mer avec des fortes concentrations de sel et/ou à un climat humide avec une atmosphère salée pendant une période prolongée, une corrosion à l'intérieur de la virole (le joint recouvert de plastique qui porte le nom du produit) peut se produire. Cela peut réduire considérablement la résistance à la rupture des coincesurs et peut donc devenir dangereux pour un grimpeur en cas de chute en hauteur.

Comme ce processus de corrosion n'est pas visible pour l'utilisateur et ne peut pas être identifié, nous recommandons fortement de cesser immédiatement l'utilisation du Superlight Rocks et de suivre les instructions du rappel.

EU:

Veillez nous contacter aux services de contact suivants (de 8h30 à 21h30, heure européenne GTM+1, du lundi au vendredi) :

support_at@wildcountry.com	+43 720 231331	Wild Country Autriche
support_de@wildcountry.com	+49 89 412 07724	Wild Country Allemagne
support_it@wildcountry.com	+39 0471 1832441	Wild Country

Italie

support_uk@wildcountry.com

+44 1224 039170

Wild Country
Royaume-Uni

support_int@wildcountry.com

+44 1224 039170

Wild Country
International

Sinon, vous trouverez plus d'informations sur le rappel, comment réaliser un retour et comment d'obtenir un remplacement en ligne sur le site www.wildcountry.com (en bas de la page sous la section « Rappel »). Vous y trouverez également toutes les informations comment reconnaître les produits concernés du rappel.

Vous trouverez les réponses aux questions les plus fréquentes dans la section « FAQ ».

Si vous nous contactez par e-mail, veuillez inclure les mots "Rappel SUPERLIGHT ROCK" dans la ligne d'objet pour pouvoir répondre à votre demande spécifique le plus vite possible.

Sur le site web de Wild Country, vous trouverez les options que nous proposons pour retourner les coinces rappelés:

1. Remettez personnellement vos coinces au magasin où vous les avez achetées ou à votre revendeur autorisé Wild Country ou au Mountain Shop (vous trouverez la liste des magasins en annexe ou sous le lien suivant) : <https://www.wildcountry.com/storelocator>).

Le personnel du magasin s'occupera de votre retour et vous donnera la possibilité de choisir un produit du remplacement (voir ci-dessus).

2. Allez sur le site internet Wild Country (à la section <https://www.wildcountry.com/product-recall>) et suivez les instructions titrées « MANUEL D'INSTRUCTION POUR LE RAPPEL EN LIGNE » pour connaître la procédure comment sélectionner le produit que vous retournez et comment choisir le produit que vous souhaitez en remplacement (voir ci-dessus).

Pour toute questions spécifique ou supplémentaire, veuillez contacter l'un des services ci-dessus.

Wild Country assure le remplacement gratuit jusqu'au 31 décembre 2026.

Nous vous remercions sincèrement de votre compréhension et de votre soutien dans le cadre de la procédure de rappel, et nous vous prions de nous excuser pour tout désagrément causé.

Merci d'avance pour votre coopération.

Cordialement,

L'équipe Wild Country