



## IMPORTANTE AVVISO DI SICUREZZA

### Richiamo Volontario dei Superlight Rocks di Wild Country

Tutti i dadi "SUPERLIGHT ROCK" (codice 40-RSL) e tutti i "SUPERLIGHT ROCK SET 1-6" (codice 40-RSLSET) prodotti fino al 31 dicembre 2022 sono soggetti al richiamo.

Dadi SUPERLIGHT ROCK (40-RSL) richiamati. Foto

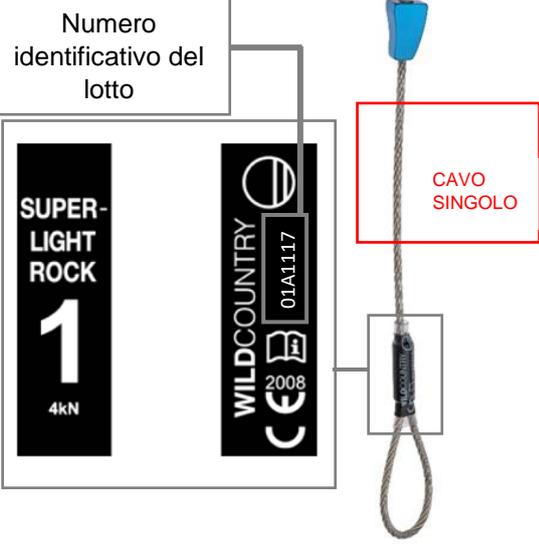
SUPERLIGHT ROCK (code 40-RSL)					
Misura 1	Misura 2	Misura 3	Misura 4	Misura 5	Misura 6
viola	verde	argento	oro	blu	rosso
					

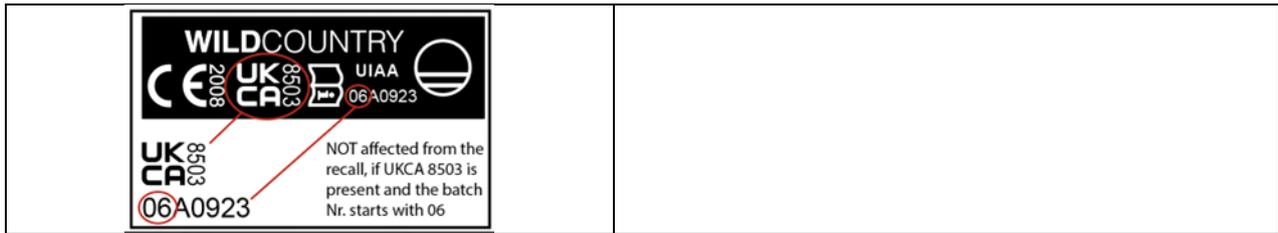
Dadi SUPERLIGHT ROCK SET (40-RSLSET 1-6) richiamati. Foto



## IDENTIFICAZIONE DEL PRODOTTO

I dadi “SUPERLIGHT ROCK” (codice 40-RSL) e “SUPERLIGHT ROCK SET 1-6” (codice 40-RSLSET) richiamati sono facilmente identificabili dall’etichetta sulla guaina tubolare termoretraibile sulla quale è specificato il nome del prodotto “SUPERLIGHT ROCK”. Tuttavia, il prodotto può essere identificato anche dalla caratteristica del cavo singolo.

<p>Numero identificativo del lotto</p> 						
<p>SUPERLIGHT ROCK con cavo singolo.</p>	<p>Altri dadi Wild Country chocks con cavo doppio.</p>					
<p><b>SOGGETTO A RICHIAMO</b></p>	<p><b>NON SOGGETTI A RICHIAMO</b></p>					
<p>SUPERLIGHT ROCK: 40-RSL, 40-RSLSET</p>	<p>ROCK: 40-RWA, 40-RWASET, ROCK CLASSIC: 40-RWSET, ROCK CENTRIC: 40-RCDA, 40-RCDA SET, SUPERLIGHT OFFSET ROCK: 40-OFFROCK, 40-OFFROCKSET</p>					
<p>Codici identificativi dei lotti soggetti a richiamo</p> <table border="1" data-bbox="308 1554 624 1744"> <tr><td>01A1117</td></tr> <tr><td>01A1217</td></tr> <tr><td>01A1219</td></tr> <tr><td>03A1219</td></tr> <tr><td>02A0221</td></tr> </table>	01A1117	01A1217	01A1219	03A1219	02A0221	
01A1117						
01A1217						
01A1219						
03A1219						
02A0221						
<p>Produzioni future <b>NON SOGGETTE A RICHIAMO</b></p>						



Tutti i dadi “SUPERLIGHT ROCK” (codice 40-RSL) e tutti i dadi “SUPERLIGHT ROCK SET 1-6” (codice 40-RSLSET) prodotti prima del 31 dicembre 2022 sono soggetti a richiamo.

La produzione dei nuovi dadi “SUPERLIGHT ROCK” sarà fissata e identificata con un nuovo numero di lotto che inizierà con il numero “06” o maggiore ed il logo UKCA. Qualsiasi “SUPERLIGHT ROCK” (codice 40-RSL) e “SUPERLIGHT ROCK SET 1-6” (codice 40-RSLSET) con il numero di lotto che inizia con “06 23” (o maggiore) non è soggetto a richiamo.

NESSUN ALTRO MODELLO di dado è interessato dal richiamo.

Spiegazione del codice di lotto

I codici di lotto dei dadi “SUPERLIGHT ROCK” e “SUPERLIGHT ROCK SET 1-6” sono composti da sette cifre “xxAmmyy” che indicano, rispettivamente:

xx – Indice Dwg

A – lotto di produzione

mm – mese

yy – anno di produzione

**PERICOLO:** Wild Country è venuta recentemente a conoscenza che quando i dadi a cavo singolo “SUPERLIGHT ROCK” (codice 40-RSL) e “SUPERLIGHT ROCK SET 1-6” (codice 40-RSLSET) sono esposti, per un periodo prolungato di tempo, in zone marittime con alte concentrazioni di sale e/o clima umido con atmosfera salina, potrebbe verificarsi una corrosione all’interno della ghiera (la filiera coperta con plastica sulla quale risulta il nome del prodotto). Questa corrosione può ridurre significativamente la potenza di tenuta del dado e può, pertanto, diventare pericoloso per un arrampicatore in caso di caduta dall’alto.

Dal momento che questa corrosione non è visibile all’utente e non può essere identificata, raccomandiamo fortemente di smettere di usare i Superlight Rocks e di seguire le istruzioni per il richiamo.

**UE:**

Ti preghiamo di contattarci ai seguenti Servizi clienti (dalle 8.30 alle 21.30 GTM, orario europeo, dal lunedì al venerdì):

<a href="mailto:support_at@wildcountry.com">support_at@wildcountry.com</a>	+43 720 231331	Wild Country Austria
<a href="mailto:support_de@wildcountry.com">support_de@wildcountry.com</a>	+49 89 412 07724	Wild Country Germania
<a href="mailto:support_it@wildcountry.com">support_it@wildcountry.com</a>	+39 0471 1832441	Wild Country Italia
<a href="mailto:support_uk@wildcountry.com">support_uk@wildcountry.com</a>	+44 1224 039170	Wild Country Regno Unito
<a href="mailto:support_int@wildcountry.com">support_int@wildcountry.com</a>	+44 1224 039170	Wild Country Internazionale

Altrimenti, puoi trovare più informazioni sul richiamo, su come effettuare la restituzione e ottenere la sostituzione online al sito [www.wildcountry.com](http://www.wildcountry.com) (in fondo alla pagina, nella sezione “RECALL”). Li puoi anche trovare informazioni complete su come riconoscere i prodotti interessati dal richiamo.

Trova le risposte alle domande più comuni nella sezione “FAQ”.

Se decidi di contattarci via e-mail, per favore includi sempre le parole “Richiamo SUPERLIGHT ROCK” nell’oggetto per aiutarci a rispondere immediatamente alla tua richiesta specifica.

Sul sito internet di Wild Country troverai le opzioni che offriamo per restituire i dadi richiamati.

**1.** Puoi consegnare personalmente i tuoi dadi al negozio dove li hai acquistati o presso qualunque distributore Wild Country autorizzato o Mountain Shop (puoi trovare la lista dei negozi in allegato o al seguente link: <https://www.wildcountry.com/storelocator>)

Il personale del negozio si occuperà del reso e ti darà la possibilità di scegliere il tuo prodotto sostitutivo (vedi sopra).

**1. 2.** Vai al sito (sezione <https://www.wildcountry.com/product-recall>) e segui le istruzioni nel “MANUALE DI ISTRUZIONI PER IL RICHIAMO ONLINE” per sapere come selezionare il prodotto che stai restituendo e scegliere il prodotto che desideri in sostituzione (vedi sopra).

Per qualsiasi altra informazione specifica, ti chiediamo gentilmente di contattare uno dei servizi elencati sopra.

Wild Country garantisce la sostituzione gratuita fino al 31 dicembre 2026.

Vi ringraziamo per la tua comprensione ed il tuo aiuto mentre eseguiamo il processo di richiamo e ci scusiamo per ogni inconveniente.

Grazie per la collaborazione.

Il team Wild Country